

ชื่อเรื่อง	การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัท ดีเอส แอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย
ชื่อ -สกุลนักศึกษา	พัชรพร กรีกวี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และ2) เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน บริษัท ดีเอส แอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานบริษัท ดีเอส แอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำนวน 300 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 172 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการรับรู้การใช้งานง่าย ตามลำดับ และ2) พนักงานบริษัท ดีเอส แอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย ที่มีปัจจัย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย